

## 保護者様からの事業所評価の集計結果(公表)

公表

2025/2/17

事業所名:

ジャンプジャンプ

保護者総数  
(児童数)

42  
(44)

回収数

29

割合

69%

放課後等デイサービス

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	89.7%	6.9%	0.0%	3.4%	ジャンププラス所属の為、城山は玄関しか来たことなかったです。	ご意見ありがとうございます。城山の事業所、住吉体育館共にいつでも見学可能ですので、ご遠慮なくご覧ください。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	82.8%	10.3%	0.0%	6.9%	先生の顔写真と名前が紹介されている資料とがありますか？先生が何人いらっしゃるのか、名前もわかりません。	毎年新年度の配布物の中に職員紹介も配布しております。来年度も配布予定ですのでご確認よろしくお願ひいたします。
	③ 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮がなされているか	41.4%	24.1%	6.9%	27.6%		今後はできる限りバリアフリー化を検討し、対応していきたいと思ひます。介助の必要な利用者様が入所の場合は職員の手添え等の支援で対応することもご承知おきください。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	93.1%	3.4%	0.0%	3.4%		
	⑤ 子どもに必要と思われる運動や遊びが提供されているか	93.1%	3.4%	0.0%	3.4%		
	⑥ 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	89.7%	0.0%	0.0%	10.3%		
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	89.7%	6.9%	3.4%	0.0%		
	⑧ 日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解が出来るか	93.1%	3.4%	3.4%	0.0%	共通理解はできているがその後のその課題に向けてどうして欲しいのか、どの様に進めていくのか等が不透明	ご意見ありがとうございます。今まで以上に面談時や送迎の際にご相談等保護者様とのやりとりを密に行なっていき、お子様の課題に對した取り組みをより明確に行なって参ります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	79.3%	17.2%	0.0%	3.4%	相談にのっていただけたけど一方的だったように聞こえた。	ご意見ありがとうございます。面談は年2回行っておりますが、困りごとや悩みなどあればご遠慮なくいつでもご相談ください。助言の伝え方に関しては申し訳ございませんでした、今後気を付けてお話しさせていただきます。
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	72.4%	0.0%	0.0%	27.6%	苦情を言いたくも預けている身で言っていないのかと思うと中々言えない。苦情がない為、わかりません。	ご意見ありがとうございます。苦情のないよう日々お子様や保護者様と接しておりますが、気になる点やご意見等ございましたらご遠慮なくお伝えください。今後も気を引き締めて業務に従事させていただきます。
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86.2%	10.3%	0.0%	3.4%		
	⑫ 個人情報に十分注意しているか	86.2%	0.0%	0.0%	13.8%		
非常時 の 対応	⑬ 緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	75.9%	3.4%	0.0%	20.7%		各種マニュアルは契約時に説明させていただいております。再度説明の必要がある場合はご依頼ください。
	⑭ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか	82.8%	3.4%	0.0%	13.8%		年に2度、1週間通して児童・スタッフ合同で火災、地震、災害を想定した避難訓練を実施しています。
満足 度	⑮ 子どもは通所を楽しみにしているか	79.3%	20.7%	0.0%	0.0%	トランポリン大絶賛です！学校以外の体育館で遊べる場所がないのでいつも楽しみにしています。とても楽しみにしております。	お褒めのお言葉ありがとうございます。これからもお子様がのびのび楽しく運動ができて、穏やかに過ごせる場の提供や支援をしていきます。
	⑯ 事業所の支援に満足しているか	89.7%	3.4%	0.0%	6.9%	いつもお世話になっております。子どもは楽しんでます。これからも支援をよろしくお願いいたします。	ありがとうございます。これからもお褒めのお言葉におこぼす、お子様や保護者様のサポートに全力を尽くしていきたい所存です。

○『はい』が70%を下回る項目について回答しております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです