

保護者様からの事業所評価の集計結果(公表)

公表

2025/2/14

事業所名:

ジャンプジャンププラス

家庭数
(児童数)

26
(30)

回収数

16

割合

62%

放課後等デイサービス

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	81.3%	18.8%	0.0%	0.0%	夏場は暑くて風通しも良かったように思いました。クーラーの設置を希望します。	冷房器具の設置につきましては、夏に向けて導入の検討を行っております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	62.5%	6.3%	0.0%	31.3%		児童発達管理責任者をはじめ、法令にのっとりた人員配置を行っております。児童指導員等、児童と関わるスタッフがわかりやすいよう写真を掲示するなど、工夫してまいります。
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮がなされているか	56.3%	18.8%	0.0%	25.0%		現在、バリアフリー化が必要な児童はおりません。必要がある児童の受け入れが決定次第、即座に対応してまいります。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑤	子どもに必要と思われる運動や遊びが提供されているか	93.8%	6.3%	0.0%	0.0%		
	⑥	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	81.3%	12.5%	0.0%	6.3%		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95.2%	4.8%	0.0%	0.0%		
	⑧	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解が出来ているか	93.8%	0.0%	6.3%	0.0%		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93.8%	6.3%	0.0%	0.0%	利用したばかりのため、わかりません。	日々の児童の様子や、重要事項など、都度保護者様にお伝えしております。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%		
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93.8%	6.3%	0.0%	0.0%		
	⑫	個人情報に十分注意しているか	87.5%	0.0%	0.0%	12.5%		
非常時 の 対応	⑬	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	68.8%	12.5%	6.3%	12.5%		各種マニュアルは、策定されており、事務所内で閲覧できるようになっております。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか	87.5%	0.0%	0.0%	12.5%		
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	75.0%	18.8%	0.0%	6.3%		
	⑯	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	悩み事が多い子なので、親身に聞いて頂いて感謝しております。話を聞いてもらうだけでもスッキリするようなので、今後共よろしく願い致します。	

○『はい』が70%を下回る項目について回答しております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです